

Agir avec pragmatisme sur les mobilités de ses publics

Présentation de la formation

L'essentiel

Une formation-action de 50 heures sur 11 mois pour mettre en œuvre sereinement un plan d'actions ciblées, réalistes et opérationnelles afin d'obtenir des résultats concrets d'ici un an sur les mobilités de ses publics.

Cette formation multimodale alterne : 7 temps collectifs (dont 3 temps forts en présentiel), 5 temps d'accompagnement individuel auxquels peuvent participer des membres de son équipe et du travail en e-learning (cours en vidéos, exercices d'application, échanges sur le forum, etc.).

Pourquoi cette formation ?

Les déplacements des publics sont le principal impact carbone de la plupart des acteurs de la Culture, du Sport, de l'Événementiel et du Tourisme. Agir dessus devrait donc être une priorité dans le cadre de leurs actions en faveur de la transition écologique. Mais c'est aussi un sujet complexe pour beaucoup. Le contexte est souvent très contraint (ressources financières et humaines limitées). Les résultats des actions déjà engagées peuvent sembler relativement modestes par rapport aux enjeux et aux moyens mobilisés.

Dans ce contexte, les directions et les personnes en charge de la transition écologique sont souvent tiraillées entre :

- d'un côté, leurs propres convictions et les injonctions à agir des institutions publiques,
- et, de l'autre, la difficulté à identifier des leviers d'actions, compatibles avec leurs moyens, permettant d'atteindre de réels résultats sans se mettre dans le rouge.

La méthode pragmatique proposée repose, notamment, sur une approche globale centrée sur l'expérience vécue par des publics cibles sur lesquels il est possible d'agir avec un réel impact et sur un positionnement comme alliés des acteurs des mobilités.

Après deux premières sessions qui ont permis d'accompagner 20 festivals culturels (Normandie, Hauts-de-France), les prochaines sessions seront élargies à d'autres secteurs (Sport, Événementiel, Tourisme) pour faciliter les synergies et les coopérations locales sur une problématique qui leur est commune.

Public visé

- Directions de lieux recevant du public, d'événements, de clubs sportifs ou d'organismes touristiques
- Responsables de la transition écologique et/ou en charge des mobilités des publics
- Personnes en situation de handicap : des conditions d'accessibilités peuvent être mises en place. Merci de nous en informer avant afin de convenir ensemble des modalités d'accueil.

Prérequis

- Cette formation ne nécessite aucune connaissance préalable
- Une première appropriation, générale ou pratique, des enjeux en termes de mobilités des publics est un plus

Prix

- 2 500 € par participant (exonéré de TVA)
- Possibilité de prise en charge auprès de votre OPCO (Afdas, Uniformalion, etc.)

Le contenu de la formation

Compétences acquises à l'issue de la formation

Être capable définir et de mettre en œuvre un plan d'actions calibrées, réalistes et opérationnelles pour obtenir des résultats concrets sur les mobilités de ses publics.

Objectifs de la formation

1. Définir son plan d'actions
2. Réussir la mise en œuvre de ses actions
3. Réaliser le bilan des actions réalisées et identifier ses axes de travail pour la suite

Modalités pédagogiques

Un des buts de la formation est de faciliter la participation de personnes travaillant dans des contextes souvent contraints et de leur permettre d'atteindre leurs objectifs sans se mettre dans le rouge. Cela explique certains choix de modalités pédagogiques visant à limiter les coûts organisationnels (déplacements réduits, organisation souple) et à permettre un cheminement progressif en travaillant sur ses propres projets.

L'approche proposée est celle d'une formation-action avec un accompagnement personnalisé sur 11 mois pour que l'apprentissage de nouvelles compétences se traduise dans l'élaboration et la mise en œuvre par chaque stagiaire de son propre plan d'actions ciblées, réalistes et opérationnelles.

La pédagogie s'appuie aussi sur le partage d'expériences et l'émulation entre les participants.

Cette formation multimodale alterne :

- 7 temps collectifs rythmant la formation, dont 3 temps forts en présentiel (2 journées et 1 demi-journée)
- 5 temps d'accompagnement individuel auxquels peuvent participer des membres de son équipe
- du travail en e-learning (cours en vidéos, exercices d'application, échanges sur le forum, etc.).

Des ressources facultatives permettront aux stagiaires qui le souhaitent d'aller plus loin sur certains sujets.

Description

La formation se déroule en 5 phases correspondant aux différents objectifs de la formation :

1. Poser les bases (10h en novembre)
 - Comprendre ce que peut être une approche pragmatique – Réaliser un état des lieux – Mieux connaître ses publics – Comprendre les acteurs des mobilités – Comprendre les parcours usagers de ses publics
2. Esquisser son plan d'actions (14h de décembre à début janvier)
 - Identifier des actions potentielles – Penser la communication et l'évaluation en amont- Affiner ses actions en mobilisant son équipe, sa communauté et ses partenaires
 - Temps fort n°1 : une journée de co-développement pour identifier ses actions potentielles
3. Finaliser son plan d'actions (12h de janvier à début février)
 - Arrêter sa stratégie – Préparer et réaliser une présentation qui impacte
 - Temps fort n°2 : présentation des plans d'actions des différents participants devant un public d'acteurs locaux et régionaux (Culture, Mobilités, Tourisme, etc.)

4. Réussir la mise en œuvre de ses actions (4h réparties sur 2 semaines entre mars et mai)
 - Séquence légère pour accompagner les stagiaires dans les premières semaines après la présentation de leur plan d'actions (nouvelles opportunités et/ou difficultés, partage des expériences pratiques, etc.)
5. Réaliser le bilan des actions réalisées et identifier ses axes de travail pour la suite (10h en septembre)
 - Temps fort n°3 : une journée de co-développement pour identifier les axes de travail pour la suite en utilisant le bilan des actions passées et les compétences acquises

	Nov.	Déc.	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.
	1	2	3		4						5
Modules	Poser les bases	Esquisser son plan d'actions	Finaliser son plan d'actions		Réussir la mise en œuvre de ses actions	Haute saison pour certains (festivals, tourisme, etc.) Fin de saison et préparation de la suivante pour d'autres					Bilan et identifier ses axes de travail pour la suite
Heures de formation	10	14	12		4						10
Modalités	Distance	Mixte	Mixte		Distance						Mixte
Temps forts		1		2							3

Modalités d'évaluation et de suivi

- En amont de la formation, un questionnaire sera envoyé à chaque stagiaire pour mieux connaître ses attentes et réaliser une première auto-évaluation
- Pendant la formation, les différentes activités chaque semaine, et en particulier les 5 séances individuelles, permettront d'assurer un suivi et un accompagnement personnalisé des participants
- Deux temps forts permettront au formateur d'évaluer les acquis et compétences acquises :
 - la présentation du plan d'actions finalisé lors du temps dédié,
 - les axes de travail identifiés pour la suite lors de l'atelier clôturant la formation.
- Questionnaire d'auto-évaluation pour chaque stagiaire à l'issue de la formation.

Moyens et supports pédagogiques

Le formateur mettra à disposition une plateforme numérique à laquelle les stagiaires auront accès pendant un an avec :

- un programme étape par étape pour acquérir les compétences et les appliquer dans l'élaboration de son propre plan d'actions,
- la mise à disposition des vidéos des sessions collectives,
- la mise à disposition des supports et ressources au fur et à mesure de l'avancée de la formation,
- la publication par le stagiaire des exercices réalisés,
- un forum d'échanges entre stagiaires,
- un dispositif permettant aux stagiaires de poser des questions au formateur pour les « consultations ouvertes » et à celui-ci de mettre à disposition les réponses en vidéo,
- la gestion et la réalisation des sessions d'accompagnement individuel en visio (les vidéos seront mises en ligne pour pouvoir être revues par les stagiaires).

Le formateur : Benoît Lanusse

Présentation synthétique

Urbaniste pendant plus de 15 ans, notamment à Toulouse Métropole, et **expert des questions de mobilités**, en particulier du ferroviaire, **il a lancé son activité de consultant-formateur en 2023** (*Ferroviaire démocratique* devenu *Mobilités pragmatiques* en 2026).

Depuis 2023, il a progressivement fait des mobilités des publics sa spécialité en apportant une approche pragmatique et sa capacité à créer un dialogue entre acteurs de la Culture et des Mobilités, puis en l'élargissant d'abord au Tourisme et, à présent, à d'autres secteurs (Sport, Événementiel).

Principales expériences

- **Atelier « Les loisirs alliés d'une transition pragmatique des mobilités ? » (mai 2026)** pour Haute Fidélité, pôle régional des musiques actuelles en Hauts-de-France
- **Formation « Accompagner le déploiement de Cacté par une approche pragmatique du volet mobilités des publics » (mars 2026)** pour le Ministère de la Culture
- **Atelier sur l'information mobilité pour les acteurs de 5 destinations majeures de Normandie (mars 2026)** pour Normandie Tourisme
- **Formation-action « Agir avec pragmatisme sur les mobilités des publics » pour 5 festivals des Hauts-de-France (2025-2026)** avec un accompagnement sur 11 mois
- **Accompagnement pour un plan mobilité des festivals normands (2025)** pour Normandie Musiques Actuelles (financements Région, Ademe et Opcos)
 - une formation-action « Agir avec pragmatisme sur les mobilités des publics » pour 15 festivals de différentes disciplines avec un accompagnement sur 12 semaines
 - un accompagnement renforcé sur deux festivals pour pousser plus loin les expérimentations
 - une formation « Culture et mobilités : quelles actions pour accompagner les opérateurs ? » pour 7 agences et réseaux professionnels régionaux
- **Audition par la Commission Culture de Régions de France (mai 2025)** : préconisation de l'approche suivante « Les Régions doivent devenir les chefs de file de collaborations pragmatiques entre Culture et Mobilité »
- **Étude exploratoire « Culture et transports en commun : quels potentiels de collaboration ? » (2024) + organisation d'un workshop sur la « mise en culture » d'une ligne de transports en commun (2025)** pour la Région Nouvelle-Aquitaine, le Département de Gironde, la Ville de Bordeaux et la DRAC de Nouvelle-Aquitaine
- **Atelier « Des trains pour les festivals : une opportunité pour la filière ferroviaire ? » (décembre 2024)**, intervention pour le Cycle Moisson-Desroches 2024-2025 de Fer de France (organisme interprofessionnel qui fédère l'ensemble des acteurs de la filière ferroviaire)
- **Formation « Mobilités culturelles : impulser de nouvelles collaborations avec les acteurs des mobilités » (2024)**, session dédiée aux structures régionales portant le projet Festivals en mouvement
- **Atelier exploratoire : le ferroviaire peut-il contribuer à la transition écologique des acteurs culturels ? (mai 2023)** pour 4 éco-conseillers

Organisme de formation : Oxalis

Mon activité de consultant et de formateur avec Mobilités pragmatiques est menée dans le cadre d'Oxalis, coopérative d'activités et d'emplois, qui est un organisme de formation ayant l'agrément Qualiopi.

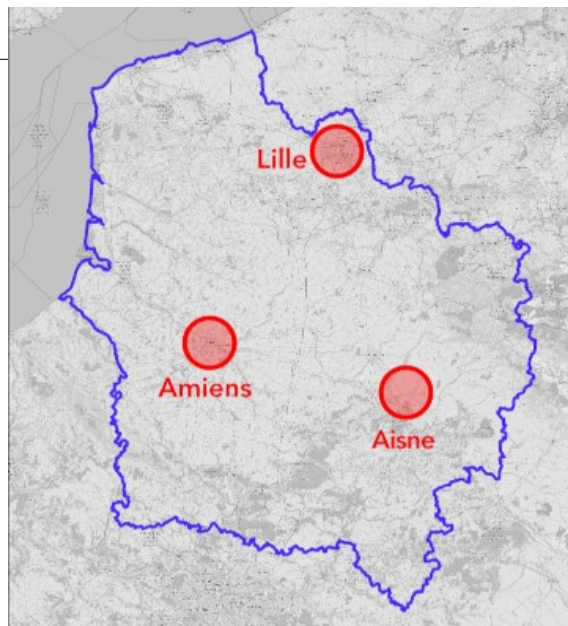
- SIRET : 41082947700216
- Siège social : 603, boulevard Président Wilson 73100 Aix-les-Bains

Prochaines sessions, réponses à vos questions et inscriptions

Les prochaines sessions

De nouvelles sessions devraient être organisées à partir de novembre 2026 :

- Trois sessions coordonnées dans les Hauts-de-France, centrées sur Lille, Amiens et l'Aisne, afin de faciliter une large participation des acteurs régionaux en s'appuyant sur les dynamiques créées par la session en cours (novembre 2025 – septembre 2026),
- Une ou deux autres sessions, centrées sur Paris ou sur une autre région, sont possibles en parallèle. Les modalités seront arrêtées dans les prochaines semaines selon les sollicitations.



Répondre à vos questions

Cette formation est-elle adaptée aux problématiques et aux contraintes de ma structure ? Suis-je capable de la suivre ? Quand auront lieu précisément les prochaines sessions ? Comment m'inscrire ? Est-ce que cette formation peut être prise en charge par mon Opco ? Etc.

Autant de questions légitimes sur lesquelles nous vous proposons deux modalités pour y répondre.

Nous écrire

- Responsable pédagogique et formateur : Benoît Lanusse, benoit@mobilitespragmatiques.fr
- Assistance administrative : Emeline Masset-Ménard, emeline@embedextre.com

Discuter de vive voix avec le formateur

- Nous vous proposons une visio de 20 minutes pour discuter tranquillement de vos différentes questions sur un créneau qui vous convienne.
- Il vous suffit de prendre rendez-vous ici : <https://calendly.com/ferdemo/rdv-20mn>



Formation « Agir avec pragmatisme sur les mobilités de ses publics »

Calendrier sessions Hauts-de-France 2026-2027

(version du 02/07/26)

Modules			Séquences	Type activités	Temps de formation	Semaines formation	Principaux temps des 3 sessions		
							Lille	Amiens	Aisne
Accueil		0	Vérification connexions visio et plateforme	Visio à la carte	00:00	1			
1	Poser les bases	1	Comprendre ce que peut être une approche pragmatique sur les mobilités des publics	Visio collective	01:30	1	Lundi 09/11 à 14h	Lundi 16/11 à 10h30	Lundi 16/11 à 14h
		2	Réaliser un premier état des lieux et s'organiser	E-learning	01:30	1			
		3	Mieux connaître ses publics et identifier des cibles prioritaires	E-learning	03:00	2			
		4	Accompagnement individuel n°1	Visio individuelle	00:45	2	Jeudi 19/11 ou vendredi 20/11	Jeudi 26/11 ou vendredi 27/11	Jeudi 26/11 ou vendredi 27/11
		5	Comprendre les acteurs des mobilités et les leviers de collaborations possibles	E-learning	01:15	3			
		6	Comprendre les parcours usagers de ses publics	E-learning	01:30	3			
		7	Penser la communication et l'évaluation en amont	E-learning	01:30	4			
		8	Point d'étape : poser les bases	Visio collective	01:30	4	Mardi 01/12 à 14h	Mardi 08/12 à 10h30	Mardi 08/12 à 14h
		9	Préparer sa présentation pour l'atelier de co-développement	E-learning	01:30	5			
2	Esquisser son plan d'actions	10	Atelier de co-développement : identifier les actions potentielles avec une approche globale centrée sur les publics	Présentiel	07:00	6	Mardi 15/12	Mardi 05/01	Jeudi 07/01
		11	Affiner ses actions en mobilisant son équipe, sa communauté et ses partenaires	E-learning	01:45	7			
		12	Accompagnement individuel n°2	Visio individuelle	00:45	7	Mercredi 06/01 ou vend. 08/01	Jeudi 14/01 ou vendredi 15/01	Jeudi 14/01 ou vendredi 15/01
		13	Arrêter sa stratégie	E-learning	01:30	8			
		14	Point d'étape : arrêter sa stratégie	Visio collective	01:30	8	Mardi 12/01 à 14h	Mardi 19/01 à 10h30	Mardi 19/01 à 14h
3	Finaliser son plan d'actions	15	Détailler son plan d'actions	E-learning	01:30	9			
		16	Préparer la présentation de son plan d'actions	E-learning	01:45	9			
		17	Accompagnement individuel n°3	Visio individuelle	00:45	9	Jeudi 28/01 ou vendredi 29/01	Jeudi 04/02 ou vendredi 05/02	Jeudi 04/02 ou vendredi 05/02
		18	Finaliser la présentation de son plan d'actions	E-learning	03:00	10			
		19	Présenter son plan d'actions devant des acteurs régionaux et des partenaires locaux	Présentiel	03:00	11	Jeudi 11/02	Mardi 16/02	Lundi 15/02
4	Réussir la mise en œuvre de ses actions	20	Réussir la mise en œuvre de ses actions (1/2)	E-learning	00:45	12			
		21	Accompagnement individuel n°4	Visio individuelle	00:30	12	Jeudi 18/03 ou vendredi 19/03	Jeudi 25/03 ou vendredi 26/03	Jeudi 25/03 ou vendredi 26/03
		22	Réussir la mise en œuvre de ses actions (2/2)	E-learning	00:45	13			
		23	Point d'étape : réussir la mise en œuvre de ses actions	Visio collective	01:30	13	Mardi 23/03 à 14h	Mardi 30/03 à 14h	Jeudi 02/04 à 14h
5	Réaliser le bilan des actions réalisées et identifier ses axes de travail pour la suite	24	Réaliser un premier bilan et identifier des pistes pour la suite	E-learning	01:30	14			
		25	Atelier de co-développement : identifier ses axes de travail pour la suite	Présentiel	07:00	15	Jeudi 16/09 (à confirmer)	Lundi 20/09 (à confirmer)	Mardi 21/09 (à confirmer)
		26	Finaliser son bilan et son plan d'actions pour la suite	E-learning	01:00	15			
		27	Accompagnement individuel n°5	Visio individuelle	00:30	14	Lundi 27/09 ou mardi 28/09	Jeudi 07/10 ou vendredi 08/10	Jeudi 07/10 ou vendredi 08/10
					50:00				